

# OBCHODNÍ A UBYTOVACÍ PODMÍNKY

## Penzion Bořikovský dvůr

### 1. Provozovatel a ubytovací zařízení

Provozovatelem Pensionu Bořikovský dvůr je:

**M-POPELKA s.r.o.**

[Přešovice 34](#)

[675 57 Přešovice](#)

IČO: 26250811

Spisová značka: C 40166, vedená u rejstříkového soudu v Brně

E-mail: [borikovskydvor@gmail.com](mailto:borikovskydvor@gmail.com)

Telefon: [+420 722 939 873](tel:+420722939873)

Ubytovací zařízení:

**Penzion Bořikovský dvůr**

[Litovany 37](#)

[675 57](#)

[Kraj Vysočina](#)

### 2. Rozsah podmínek

Tyto obchodní a ubytovací podmínky upravují práva a povinnosti provozovatele a osoby, která si objedná nebo využije ubytování či související služby v Pensionu Bořikovský dvůr.

Podmínky se týkají zejména:

- rezervace a zrušení pobytu,
- ceny a plateb,
- příjezdu a odjezdu,
- užívání pokojů, vybavení a společných prostor,
- práv a povinností hostů,
- reklamací a odpovědnosti za škodu.

### 3. Rezervace ubytování

Rezervaci lze provést telefonicky, e-mailem nebo jiným způsobem, který provozovatel aktuálně nabízí.

Rezervace se stává závaznou jejím potvrzením provozovatelem, pokud není při rezervaci dohodnuto jinak.

Provozovatel může před potvrzením rezervace požadovat údaje nezbytné pro její vyřízení.

Potvrzení rezervace obsahuje zejména:

- termín pobytu,
- počet ubytovaných osob,

- typ pokoje nebo ubytování,
- cenu,
- případné zvláštní podmínky rezervace.

#### **4. Cena a platební podmínky**

Aktuální ceny jsou uvedeny na internetových stránkách penzionu nebo jsou sjednány individuálně při rezervaci.

Cena konkrétní rezervace je potvrzena před vznikem povinnosti k úhradě.

U dlouhodobých, skupinových nebo opakovaných pobytů může být sjednána individuální cena.

Pokud je účtován místní poplatek z pobytu, je host předem informován o jeho výši a způsobu úhrady.

Provozovatel může požadovat zálohu, zejména u skupinových, dlouhodobých nebo jinak specifických rezervací. Výše zálohy a termín její úhrady jsou uvedeny v potvrzení rezervace.

Cena ubytování se hradí způsobem dohodnutým při rezervaci.

#### **5. Příjezd a odjezd**

Čas příjezdu a odjezdu je uveden v potvrzení rezervace nebo sjednán individuálně.

Host je povinen:

- dostavit se k příjezdu v dohodnutém čase,
- předem oznámit případný pozdější příjezd,
- uvolnit pokoj nejpozději v dohodnutém čase v den odjezdu.

Pozdější příjezd je možný pouze po předchozí dohodě s provozovatelem.

#### **6. Počet ubytovaných osob**

Host je povinen uvést pravdivý počet osob, které budou v pokoji ubytovány.

Ubytování dalších osob nad rámec potvrzené rezervace je možné pouze s předchozím souhlasem provozovatele.

#### **7. Zrušení rezervace a nedojezd**

Podmínky zrušení rezervace jsou hostovi sděleny při jejím potvrzení.

Pokud není dohodnuto jinak, může host rezervaci zrušit před zahájením pobytu.

U skupinových, dlouhodobých nebo jinak specifických rezervací mohou být sjednány samostatné storno podmínky.

Případný storno poplatek a jeho výše musí být hostovi sděleny před potvrzením rezervace.

Při nedojezdu bez předchozího zrušení může provozovatel požadovat náhradu podle podmínek sjednaných při rezervaci.

## **8. Povinnosti hosta**

Host je povinen:

- užívat pokoj, vybavení a společné prostory řádně a šetrně,
- dodržovat tento dokument a ubytovací řád,
- respektovat pokyny provozovatele,
- chránit majetek penzionu před poškozením,
- bez zbytečného odkladu oznámit závady nebo poškození,
- dodržovat noční klid a bezpečnostní pravidla,
- poskytovat pravdivé údaje potřebné pro ubytování.

Host odpovídá za škodu způsobenou na majetku provozovatele v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy.

## **9. Alkohol a návykové látky**

Provozovatel může odmítnout ubytování nebo ukončit pobyt osoby, která se zjevně nachází pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a jejíž chování:

- ohrožuje bezpečnost osob,
- poškozuje nebo ohrožuje majetek,
- narušuje řádný provoz penzionu.

Provozovatel v takovém případě postupuje podle těchto podmínek, ubytovacího řádu a platných právních předpisů.

## **10. Domácí zvířata**

Ubytování domácích zvířat je možné pouze po předchozí dohodě s provozovatelem.

Případný poplatek za zvíře je uveden v ceníku nebo potvrzení rezervace.

Majitel zvířete odpovídá za:

- jeho chování,
- dodržování hygienických a bezpečnostních pravidel,
- případnou škodu způsobenou zvířetem.

## **11. Parkování**

Hosté mohou využít parkování v uzavřeném areálu penzionu.

Parkování není automaticky střežené. Provozovatel neodpovídá za vozidla ani jejich obsah, pokud nebylo výslovně sjednáno jinak.

## **12. Sportovní vybavení a prostory**

Hosté mohou za podmínek stanovených provozovatelem využívat vybrané sportovní vybavení a prostory penzionu.

Host je povinen:

- používat vybavení pouze k určenému účelu,
- dodržovat bezpečnostní pokyny,
- dbát na bezpečnost svou i ostatních osob.

Za děti odpovídá jejich zákonný zástupce nebo osoba, která nad nimi vykonává dohled.

## **13. Rybolov**

Rybolov v Bořikovském rybníku je možný pouze za podmínek stanovených v samostatném Rybářském řádu Bořikovského rybníka.

Host je povinen se s Rybářským řádem před zahájením lovu seznámit a dodržovat jej.

## **14. Odpovědnost provozovatele**

Provozovatel odpovídá za škodu v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy.

Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou okolnostmi, za které podle právních předpisů neodpovídá.

## **15. Reklamace**

Host má právo reklamovat vady poskytnutého ubytování nebo souvisejících služeb.

Reklamací je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady, a to:

- osobně,
- telefonicky,
- e-mailem.

Podrobnosti upravuje samostatný Reklamační řád zveřejněný na internetových stránkách penzionu.

## **16. Ochrana osobních údajů**

Osobní údaje hostů jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy.

Podrobné informace jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Ochrana osobních údajů“, který je dostupný na internetových stránkách penzionu.

## **17. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

## **Česká obchodní inspekce**

Informace jsou dostupné na internetových stránkách České obchodní inspekce.

### **18. Závěrečná ustanovení**

Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky.

Práva a povinnosti neupravené těmito podmínkami se řídí příslušnými právními předpisy.

Tyto obchodní a ubytovací podmínky jsou účinné od **1. 1. 2026**.

**M-POPELKA s.r.o.**