

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Úvodní ustanovení

Tento ubytovací řád stanoví základní pravidla pro pobyt hostů v Penzionu Bořikovský dvůr.

Cílem řádu je zajistit bezpečný, klidný a řádný provoz penzionu.

2. Ubytování hosta

Host je při ubytování povinen poskytnout údaje požadované provozovatelem v souladu s platnými právními předpisy.

Pokoj je hostovi předán v řádném stavu.

Host je povinen při převzetí pokoje upozornit provozovatele na případné zjevné vady nebo poškození, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 hodin od převzetí pokoje.

3. Check-in a předávání klíčů

Check-in je možný v den příjezdu od 14:00 do 19:00, pokud nebylo s provozovatelem předem dohodnuto jinak.

Pozdější příjezd je možný pouze po předchozí dohodě s provozovatelem. Host je povinen oznámit předpokládaný čas příjezdu nejpozději v den příjezdu.

Při check-inu host obdrží klíč od pokoje a případně další klíče nebo přístupové prostředky potřebné k užívání penzionu.

Host nesmí klíče ani jiné přístupové prostředky půjčovat třetím osobám, pořizovat jejich kopie ani je jinak rozmnožovat.

Ztrátu klíče nebo jiného přístupového prostředku je host povinen oznámit provozovateli bez zbytečného odkladu. Host odpovídá za náklady spojené s jejich ztrátou, poškozením nebo nutností výměny zámku, pokud za škodu odpovídá podle platných právních předpisů.

4. Užívání pokoje

Host je povinen užívat pokoj a jeho vybavení řádně a šetrně.

Není dovoleno provádět v pokoji nebo na vybavení jakékoli stavební, technické nebo jiné úpravy.

Host nesmí bez souhlasu provozovatele přemísťovat vybavení pokoje způsobem, který může způsobit jeho poškození.

V pokoji není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou běžných osobních zařízení, jako jsou nabíječky, notebooky, holicí strojky nebo obdobná zařízení. Používání spotřebičů, které mohou představovat požární nebo bezpečnostní riziko, je zakázáno.

5. Návštěvy

Návštěvy osob, které nejsou ubytovanými hosty, jsou možné pouze po předchozím oznámení provozovateli.

Návštěva je povinná respektovat tento ubytovací řád a pokyny provozovatele. Za chování návštěvy odpovídá host, který ji do penzionu pozval.

Návštěvy nesmí bez souhlasu provozovatele přenocovat v pokoji ani využívat služby nebo vybavení určené pouze ubytovaným hostům.

Provozovatel může z bezpečnostních, kapacitních nebo provozních důvodů návštěvu odmítnout nebo požadovat její odchod.

Pokud návštěva zůstane v penzionu po 21:00 nebo má v penzionu přenocovat, musí být předem nahlášena provozovateli a případně řádně evidována jako ubytovaná osoba.

6. Noční klid

Hosté jsou povinni respektovat noční klid a nerušit ostatní hosty.

Za dobu nočního klidu se považuje doba od 22:00 do 6:00, pokud není právním předpisem nebo provozovatelem stanoveno jinak.

V době nočního klidu není dovoleno pořádat hlučné návštěvy, používat zařízení způsobem rušícím ostatní hosty, hlasitě reprodukovat hudbu ani se jinak chovat způsobem, který by mohl obtěžovat okolí.

7. Kouření

Kouření v prostorách, kde je právními předpisy nebo provozovatelem zakázáno, není dovoleno.

Kouření je zakázáno zejména v pokojích, na chodbách, ve společných vnitřních prostorách a v dalších označených prostorách penzionu.

Host je povinen dodržovat zákaz kouření a nemanipulovat s otevřeným ohněm v místech, kde to není dovoleno.

Nedopalky je možné odkládat pouze do nádob k tomu určených.

8. Bezpečnost

Host je povinen dodržovat bezpečnostní pokyny a seznámit se s umístěním únikových cest a prostředků požární ochrany.

Je zakázáno poškozovat nebo zneužívat zařízení požární ochrany.

Únikové cesty, schodiště, východy a přístupové komunikace nesmí být zastavovány zavazadly, nábytkem, sportovním vybavením ani jinými předměty.

Host je povinen bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli vznik požáru, úraz, havárii nebo jinou mimořádnou událost.

9. Děti

Za nezletilé děti odpovídají jejich zákonní zástupci nebo osoby, které nad nimi vykonávají dohled.

Děti nesmí být ponechány bez odpovídajícího dohledu v situacích, kdy by mohlo dojít k ohrožení jejich zdraví nebo bezpečnosti.

Zákonní zástupci odpovídají za to, že děti dodržují tento ubytovací řád a používají vybavení penzionu pouze přiměřeně svému věku a schopnostem.

10. Společné prostory

Společné prostory, zejména chodby, schodiště, společenské místnosti, venkovní posezení a další prostory určené hostům, jsou hosté povinni užívat ohleduplně a podle jejich účelu.

Po použití společných prostor je host povinen uklidit po sobě osobní věci, nádobí, sportovní vybavení a další předměty.

Není dovoleno odnášet vybavení společných prostor do pokojů nebo mimo areál bez souhlasu provozovatele.

Ve společných prostorách není dovoleno skladovat potraviny, odpad, obuv, zavazadla ani jiné předměty způsobem, který omezuje ostatní hosty nebo brání bezpečnému průchodu.

Společné prostory je nutné opustit nejpozději ve 22:00, pokud provozovatel nestanoví nebo předem nedohodne jinak.

11. Parkování

Parkování je možné pouze na vyhrazených parkovacích místech v areálu penzionu.

Host je povinen parkovat tak, aby nebránil průjezdu, přístupu k budovám, zásahovým vozidlům ani ostatním hostům.

Parkování mimo vyhrazená místa, na příjezdových cestách, před vjezdy nebo na místech označených zákazem parkování není dovoleno.

Host je povinen při vjezdu a parkování dbát zvýšené opatrnosti a řídit se pokyny provozovatele.

Provozovatel neposkytuje automaticky garanci střežení vozidel ani jejich obsahu. Host je povinen vozidlo řádně uzamknout a nenechávat v něm cennosti.

Provozovatel může požadovat přeparkování vozidla, pokud je to nutné z provozních, bezpečnostních nebo organizačních důvodů.

12. Sportovní zařízení

Sportovní zařízení a vybavení je host povinen používat podle jeho účelu a s ohledem na vlastní bezpečnost i bezpečnost ostatních osob.

Před použitím je host povinen se seznámit s případnými provozními a bezpečnostními pokyny.

Za nezletilé osoby odpovídá jejich zákonný zástupce nebo osoba vykonávající dohled.

Po použití je host povinen sportovní vybavení uklidit na určené místo a oznámit provozovateli případné poškození nebo závadu.

13. Rybolov

Rybolov je možný pouze podle samostatného Rybářského řádu Bořikovského rybníka.

Porušení rybářského řádu může vést k odebrání oprávnění k rybolovu a k dalším opatřením podle povahy porušení a platných právních předpisů.

14. Poškození majetku

Host je povinen bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli vzniklou škodu nebo závadu.

Host odpovídá za škodu způsobenou na majetku provozovatele v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Host nesmí odnášet vybavení, inventář, textilie, nádobí, klíče ani jiné předměty patřící penzionu mimo pokoj nebo areál bez předchozího souhlasu provozovatele.

15. Alkohol a návykové látky

Je zakázáno chovat se způsobem, který v důsledku požití alkoholu nebo jiných návykových látek ohrožuje bezpečnost osob, majetek nebo řádný provoz penzionu.

Provozovatel může v takovém případě přijmout opatření odpovídající závažnosti situace, včetně požadavku na opuštění společných prostor nebo ukončení pobytu, pokud jsou pro takový postup splněny zákonné podmínky.

16. Zvířata

Domácí zvířata mohou být v penzionu ubytována pouze po předchozí dohodě s provozovatelem.

Majitel zvířete je povinen zajistit, aby zvíře neohrožovalo ostatní osoby a nezpůsobovalo škodu nebo znečištění prostor.

Zvíře nesmí být ponecháno bez dozoru v pokoji ani ve společných prostorách, pokud by tím mohlo dojít k ohrožení osob, majetku nebo klidu ostatních hostů.

17. Ochrana majetku hostů

Host je povinen řádně zabezpečit své osobní věci.

Cennosti doporučujeme nenechávat bez dozoru.

Host je povinen při odchodu z pokoje zavřít okna, uzamknout pokoj a zkontrolovat, zda jsou vypnuty spotřebiče, které není nutné ponechat v provozu.

18. Check-out a předání pokoje

Check-out je nutné provést nejpozději do 10:00 v den odjezdu, pokud nebylo s provozovatelem předem dohodnuto jinak.

Před odjezdem je host povinen:

- opustit pokoj nejpozději v dohodnutém čase,
- zanechat pokoj v přiměřeně uklizeném stavu,
- odstranit z pokoje osobní věci a odpad,
- zavřít okna,
- vypnout světla a elektrické spotřebiče, které není nutné ponechat v provozu,
- odevzdat klíče a další zapůjčené přístupové prostředky,
- oznámit provozovateli případné poškození nebo závadu.

Klíče se předávají osobně provozovateli nebo se odkládají na místo určené provozovatelem. Pokud host odjíždí mimo přítomnost provozovatele, je povinen předem dohodnutým způsobem oznámit odjezd a uložit klíče tak, aby nemohlo dojít k jejich ztrátě nebo zneužití.

Pozdější check-out je možný pouze po předchozí dohodě s provozovatelem. Provozovatel může za pozdější opuštění pokoje účtovat poplatek podle aktuálního ceníku nebo dohody s hostem.

Pokud host pokoj včas neuvolní, může provozovatel přijmout přiměřená opatření k zajištění provozu penzionu a přípravě pokoje pro další hosty.

19. Porušení řádu

Při závažném nebo opakovaném porušování tohoto řádu může provozovatel přijmout přiměřená opatření včetně ukončení poskytování ubytování, pokud jsou pro takový postup splněny zákonné podmínky.

Host je povinen uhradit případné náklady nebo škodu vzniklou v důsledku porušení tohoto ubytovacího řádu v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy.

20. Závěrečná ustanovení

Host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit a dodržovat jej.

Tento ubytovací řád je účinný od 1.1.2026.

M-POPELKA s.r.o.